

Conditions Générales **Site internet-extranet de HMA**

Article 1.- Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de fixer les conditions et modalités de fonctionnement et d'utilisation du site internet et extranet de la sprl Human Management Advice (HMA), ayant son siège d'exploitation à 1860 Meise, Brusselsesteenweg 153, inscrite au registre du commerce de Bruxelles sous le n° 538.982, immatriculée aux fins de la TVA sous le n° 441.848.757 et dont l'adresse Internet est « <http://www.hma.be> ».

Article 2.- Description des services

2.1. Fonctionnement des sites internet-extranet de HMA

Le site internet-extranet de HMA propose à tout utilisateur d'Internet des informations concernant les activités et services de HMA.

Le site internet-extranet de HMA permet notamment de passer une commande pour être référencé dans l'annuaire « *Le monde du recrutement en BeLux* » et devenir client de HMA.

La partie privée du site permet aux clients autorisés par HMA d'accéder aux informations commerciales les concernant et d'actualiser ces données.

Le site internet-extranet de HMA est accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans préjudice des dispositions contenues dans les présentes Conditions Générales concernant une interruption ou une impossibilité temporaire éventuelle de l'accès au site internet-extranet de HMA ou de l'usage de ces services.

Les utilisateurs et clients sont tenus de s'assurer de la compatibilité de leur logiciel de navigation avec le site internet-extranet de HMA.

2.2. Moyens de communication

Les utilisateurs et clients reconnaissent disposer d'une expérience suffisante en matière d'utilisation d'Internet et des fonctionnalités de communication électronique qui y sont liées. Ils reconnaissent également la spécificité du service on-line du site internet-extranet de HMA et des services on-line en général concernant notamment la quantité importante des traitements et leurs conditions de mise à disposition, notamment le temps d'attente et l'indisponibilité temporaire des informations.

Afin de pouvoir répondre au mieux à des augmentations temporaires du volume des demandes d'accès à son site, HMA prévoit une surcapacité raisonnable du système, calculée conformément aux usages du marché en la matière. HMA ne peut, toutefois, garantir l'accessibilité de ses services en cas d'augmentation exceptionnelle ou imprévisible des volumes.

2.3. Interruption du service

Les services à distance pourront être interrompus à raison de nécessités de contrôle, maintenance, surcharge et plus généralement encore de tout cas de force majeure indépendant de la volonté de HMA.

La responsabilité de HMA, telle que définie à l'article 5 ci-après, ne peut en toute hypothèse être mise en cause que pour des faits qui trouvent exclusivement leur cause dans un système dont HMA a le contrôle effectif, ce qui exclut tous les faits qui ont leur origine en amont ou en aval du site internet-extranet de HMA, notamment l'accès au réseau Internet.

Article 3.- Commande, Tarif et Paiement :

3.1. Commande

La commande du client est enregistrée par HMA après réception du/des texte(s) et après réception du paiement au compte bancaire n° 293-0224856-65 de Fortis Banque.

Toutes commandes fait l'objet d'un accusé réception adressé par courrier électronique au client [*alternative technique : affichage direct sur le site après l'envoi de la commande de l'accusé de réception de la commande*]. A défaut de réserves émises dans les dix jours qui suivent la date de l'accusé de réception électronique, la commande sera réputée acceptée.

3.2. Tarif

Sauf stipulation contraire, le prix des insertions est fixé sur base des tarifs en vigueur affichés sur le site. Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis.

3.3. Paiement

Les factures sont payables au grand comptant, sauf convention écrite en sens contraire. A défaut, le solde porte de plein droit, et sans mise en demeure, un intérêt moratoire au taux mensuel de 1%.

Article 4.- Protection de la vie privée

4.1. Déclaration

Les utilisateurs et clients sont conscients du fait qu'internet n'est pas un média parfaitement protégé et qu'une sécurité totale quant au respect de la vie privée ne peut être garantie. Par conséquent, HMA ne sera en aucune manière responsable des dommages éventuels subis par les utilisateurs et clients à la suite de l'introduction par ceux-ci derniers d'informations confidentielles ou délicates.

4.2. Protection des informations nominatives

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les utilisateurs et clients du site internet-extranet de

HMA disposent, s'ils le souhaitent, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant et/ou d'opposition à leur cession à des tiers.

Pour exercer le droit d'accès, de rectification, de suppression et/ou d'opposition les utilisateurs et clients du Site internet-extranet de HMA peuvent s'adresser, indifféremment :

- à HMA :

HMA sprl
Brusselsesteenweg 153 - 1860 Meise (Belgique)
Tel. : +32 (0)2 269 80 09 - Fax : +32 (0)2 269 90 83
E-Mail : info@hma.be

4.3. Exploitation des données personnelles

Pour des raisons de sécurité ou d'estimation de la fréquentation de ses sites, HMA est amené à enregistrer automatiquement les données suivantes :

- date, heure de l'accès aux sites ;
- adresse IP (Protocole Internet) de l'utilisateur ;
- page(s) consultée(s).

La durée de conservation de ces données par HMA est de 12 mois.

Les données nominatives collectées, traitées et stockées dans la base de données de HMA (nom, adresse, téléphone, fax, e-mail, etc.) sont destinées à des fins d'exploitation interne, externe, de gestion de clientèle ou de promotion des activités professionnelles de HMA et de ses partenaires.

HMA, dans le cadre de ses activités, peut être amenée à diffuser les données nominatives concernant les utilisateurs et clients de son site internet-extranet, à moins que ceux-ci ne s'y opposent de façon expresse.

4.4. Authentification du client et non-cessibilité des outils d'accès sécurisés

HMA communique au client qui en fait la demande un mot de passe permettant d'accéder à la partie privée de son site internet-extranet et d'utiliser celle-ci. Le client garantit être le seul à connaître ce mot de passe et prend toute précaution pour en préserver la confidentialité.

L'ensemble des clés et mots de passe nécessaires au fonctionnement correct de la partie privée du site internet-extranet de HMA est personnel et inaccessible. Si le client communique malgré tout ses clés ou mots de passe à une tierce personne, cette communication se fait sous la seule et unique responsabilité du client.

Le fait que la bonne clé ou le bon mot de passe soit utilisés présume vis à vis de HMA que c'est le client qui les a utilisés, lequel doit seul en assumer les conséquences et la responsabilité.

Article 5.- Responsabilité

HMA s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition en vue de permettre aux utilisateurs et clients une utilisation optimale des services proposés. HMA n'est en conséquence tenue qu'à une obligation de moyens, et en aucun cas à une obligation de résultat.

HMA ne répond que de son dol et de sa faute lourde.

HMA ne peut être tenue pour responsable des conséquences de circonstances indépendantes de sa volonté telles que les grèves, lock-out, guerres, intempéries, etc., les défaillances des systèmes informatiques ou des moyens de communication, ou de tout autre événement constitutif d'un cas de force majeure.

Les utilisateurs et clients acceptent la pleine responsabilité des opérations qu'ils initient et de leurs conséquences et ne sauraient en aucun cas rechercher la responsabilité de HMA de ce chef. Ils ne pourront en outre rechercher la responsabilité de HMA pour tous renseignements, informations ou commentaires de toute nature obtenus, ou émanant, du site internet-extranet de HMA.

Les utilisateurs et clients s'engagent à avertir immédiatement HMA de toute utilisation frauduleuse du site internet-extranet de HMA et à ne pas chercher à nuire à l'intégrité ou au fonctionnement des sites.

Toute l'information publiée sur le site internet-extranet de HMA relève de l'entière responsabilité de la personne à l'origine de cette information. HMA ne garantit d'aucune façon que l'information disponible sur son site est exacte, pertinente, complète ou mise à jour.

Pour raison d'opportunité, HMA se réserve le droit de refuser de publier des annonces.

HMA n'est aucunement responsable des liens pointant vers son site et se réserve d'objecter à de tels liens.

Article 6.- Avertissement concernant les sites marchands consultés à partir du site internet-extranet d'HMA

HMA entend rappeler l'indépendance existant entre le site internet-extranet de HMA et les sites indexés sur ceux-ci, tant en termes de contenu que de présentation, que ces sites soient marchands ou non.

Par conséquent, HMA n'est aucunement responsable du contenu de ces sites ni de tout litige qui pourrait survenir entre un site tiers et un utilisateur ou client du Site internet-extranet de HMA.

Les propriétaires des sites consultés à partir du site internet-extranet de HMA sont, notamment, seuls responsables du respect de l'ensemble des réglementations s'appliquant dans le cadre des prestations offertes en ligne, et notamment, des lois et règlements relatifs à la vente à distance, la protection du consommateur, la publicité mensongère ou trompeuse, les prix, la conformité des produits, etc.

Article 7.- Propriété Intellectuelle

Le contenu et la présentation du site Web « <http://www.hma.be> » (pages HTML ou Flash, fixes ou générées automatiquement, fichiers images, sons, vidéos, marques, logos, etc.) sont protégés par des droits intellectuels dont HMA est titulaire, sauf indication contraire.

La base de données HMA est protégée par la loi du 31 août 1998 transposant en droit belge la directive européenne du 11 mars 1996 concernant la protection des bases de données. HMA, en tant que producteur de la base de données, est investi du droit d'interdire l'extraction et la réutilisation d'une partie substantielle de la base.

Les utilisateurs et clients s'engagent à n'utiliser les informations et données disponibles sur les Sites Internet-Extranet de HMA que pour leur usage personnel. Ils s'engagent à n'en faire directement ou indirectement aucune exploitation. Ils s'interdisent en particulier toute reproduction, adaptation, modification ou communication, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, même à titre gratuit, et toute reconstitution à partir des informations et données obtenues, de nouveaux fichiers, bases de données, et autres documents sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de HMA.

Article 8.- Convention sur la preuve

Les clients reconnaissent que l'utilisation de leur mot de passe vaudra signature et acceptation sans réserve des opérations initiées avec toutes les conséquences de fait et de droit qui en découlent.

Seul les enregistrements sur support informatique tangibles et permanents de HMA constituent la preuve des informations fournies par les utilisateurs et clients.

Toute communication électronique ou par voie postale envoyée par HMA aux utilisateurs et clients sera considérée comme reçue par les utilisateurs et clients en personne.

Article 9.- Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes Conditions Générales, comme tous accords contractuels entre HMA et ses clients, sont régies par le droit belge. Les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents en cas de conflit relatif au site internet et extranet de HMA ou de l'application des conventions entre parties.